

# Nuevo Management

Reconceptualización empresarial, innovación y cambio personal

## Avances tecnológicos y sus repercusiones

Me pregunto si el desarrollo tecnológico dirigido al consumo tiene desventajas.

Las ventajas son en general, disponer de mecanismos que sustituyan arduas tareas. En principio, en el orden de cosas cotidianas, fueron los electrodomésticos que facilitaron las tareas del hogar, de forma que esto ha permitido a las personas tener más tiempo para realizar otros quehaceres.

Después, el incrementalismo de las funciones básicas de dichos instrumentos ha permitido obtener mayor confort, ya que esas funciones añadidas han repercutido en que prestemos menos atención a las tareas, pues es el instrumento quien nos avisa sobre lo que hay que hacer. Por tanto, no solamente hay una comodidad física, sino también un confort y una mayor desatención en lo que implica hacer una tarea.

Por encima de ello hay nuevas creaciones tecnológicas que nos ofrecen, entre otras cosas, mucha información y también formación: Internet. No solamente eso, sino que podemos realizar compras online y tener el producto en nuestro domicilio en poco tiempo, consultar y realizar operaciones bancarias y un largo etcétera de diversas aplicaciones que nos permiten un mayor aprovechamiento de nuestro tiempo.

Las telecomunicaciones nos acercan a personas de otros lugares cercanos o lejanos y, aunque los transportes también son cada vez más rápidos, podemos permitirnos, cada vez más personas en el mundo, disfrutar de cualquier contacto con el exterior en microsegundos. Con el teléfono móvil podemos estar constantemente conectados a una red de contactos y a internet, además de que las nuevas aplicaciones app, muchas de ellas gratuitas, permiten que en cada segundo que queramos consultar cualquier cosa lo podamos hacer. Incluso, permiten ayudarnos a obtener información acerca de nosotros mismos: cuánto tiempo dedicamos al descanso, las calorías que consumimos, cuánto andamos, etcétera. Aparte de ser un instrumento de ocio, se ha convertido en un instrumento de peso ligero que podemos llevar encima y que nos proporciona muchas funciones prácticas.

Allá donde estemos, llevamos con nosotros la tecnología: en casa, en el coche, en el trabajo, fuera de casa... ¡con el móvil en mano!

Esta nueva tecnología al alcance del particular está cambiando nuestras formas de vida y, sí, es cierto que nos producen confort. Pero ¿qué hacemos con nuestro tiempo?

Para muchos, me pregunto si esto en vez de proporcionar calidad de vida no estará consumiendo y dispersando su tiempo y su mente en cosas banales, ociosas y en hábitos poco saludables. El gran confort ¿a qué nos lleva?

La Informática y la Tecnología en la empresa y en la industria han sido uno de los avances y progreso mayores. Gracias a ello, la Ciencia es capaz de afinar aún más en el descubrimiento de lo desconocido. Todo ese conocimiento está a la disposición de todas las personas y nos beneficiamos de esos avances para la mejora de nuestra vida.

Cada avance científico y tecnológico nos lleva al cambio social, nos abre a posibilidades nuevas, cambiando nuestros hábitos de vida y costumbres. Cambia la cultura de los países. Hoy en día hay ya dos culturas vigentes en lugar de una. Una es la que la inercia de lo heredado nos aporta. La otra es nueva, convive con la anterior y parte de la mano de los individuos, que ha nacido como consecuencia del uso cotidiano de la tecnología, que permite tener acceso a la información libremente expresada en Internet frente a la que promulgan los medios masivos, antes con mayor fuerza que en la actualidad, porque ahora cada persona puede elegir dónde encontrar la información que quiere y aunque el riesgo de que esa información no sea fidedigna en todos los casos, es inmediata y permite que seamos interactivos. Disponemos de chats, de correo electrónico, entre otros, que amplían nuestro espacio de relaciones sociales.

Y es que nuestro cerebro tal vez no tenga que prestar tanta atención a las cosas que hace pero, sin embargo, está más preparado para la inmediatez y para recibir mayor cantidad de información que antes. Por lo tanto, la capacidad de abrirse al mundo de las posibilidades es mayor. También puede ocurrir que algunas personas no se hayan adaptado a ello suficientemente y sientan estrés o ansiedad, que creen que no están preparados para el modo actual de trabajar o que tengan dificultades para asimilar tanta información o que adquieran hábitos y dependencias de la tecnología que no sean saludables.

Otro punto interesante para reflexionar es que los sistemas creados tienen información de nuestros hábitos y costumbres que les ayudan a discriminar la información que recibimos y a adaptar mejor los productos para nuestro consumo, aprovechando toda la información sobre nosotros mismos, que queda como una huella en el empleo de estos sistemas.

En el mundo empresarial, con todos estos servicios que ofrece la tecnología de los sistemas expertos, se ha mejorado el *networking*, que ahora es útil no

solamente para directivos o ejecutivos, sino también para otros profesionales que deseen tener contactos de trabajo en otros países, en otras empresas, abriéndose a un mundo de posibilidades más amplio.

Se ha obtenido mayor productividad y también aparecen otras nuevas competencias profesionales que cubrir. Con ello el tipo de preparación profesional también ha cambiado y requiere que las personas mayores se adapten a las nuevas tecnologías. Es frecuente escuchar el planteamiento de una pregunta: ¿El desarrollo de las TIC elimina más puestos de trabajo de los que genera?

Se ha ampliado el uso del teletrabajo, ya no es necesario tener un local de negocio donde acuden sus empleados, se puede trabajar en casa y reunirse con una videoconferencia o con un *speaker* virtual en tres dimensiones. Las infraestructuras cambian. El progreso de la tecnología también permite que las empresas obtengan una mejor utilización de los recursos naturales.

La tecnología no resuelve los problemas del mundo ya que actualmente no todos los países pueden beneficiarse de ella, como los países más pobres donde no se tiene un acceso masivo a ella, aumentando la desigualdad. También el confort que nos proporciona puede convertirnos en seres más pasivos en general y frente a eso, en contraste, crece el número de asociaciones en favor de la ayuda de toda clase, del trabajo sin ánimo de lucro, tal vez para que esas desigualdades no lo sean tanto, seguramente porque tampoco los gobiernos han actualizado sus políticas lo suficiente.

En esta bienvenida Era de la información, muchas son las acciones que están en manos de las personas para conseguir que las ventajas en la sociedad sean más que las repercusiones negativas. Y también que no deben olvidarse de cuidarse y tener una vida sana, de aprender y compartir su conocimiento y pensar más allá de su núcleo familiar, en bien de los demás ciudadanos del mundo.

**Nuevo Management** interviene en la preparación de las empresas y de las personas para que se obtenga beneficio del conocimiento, se genere innovación, para que todas las personas construyan la sociedad y que se ofrezca el mejor beneficio para la humanidad. Eso es el progreso.



@NuevoManagement



nm@nuevomanagement.com